

Force de vente et performance commerciale

<i>Performance et efficacité commerciale</i>	<i>2</i>
<i>Qualité de service et réclamations des clients</i>	<i>3</i>
<i>Performance d'acquisition et de conversion des prospects</i>	<i>4</i>
<i>Performance globale des campagnes marketing</i>	<i>5</i>
<i>Analyse économique des clients.....</i>	<i>6</i>
<i>Suivi mensuel de la performance des clients.....</i>	<i>7</i>
<i>Pilotage de l'engagement et de la réactivation des clients</i>	<i>8</i>
<i>Performance des clients par statut d'évolution</i>	<i>9</i>
<i>Analyse globale des résultats N vs N-1</i>	<i>10</i>
<i>Analyse de la performance des produits.....</i>	<i>11</i>
<i>Suivi de la rentabilité des produits</i>	<i>12</i>
<i>Analyse de la performance des représentants</i>	<i>13</i>
<i>Suivi des objectifs commerciaux</i>	<i>14</i>

Performance et efficacité commerciale



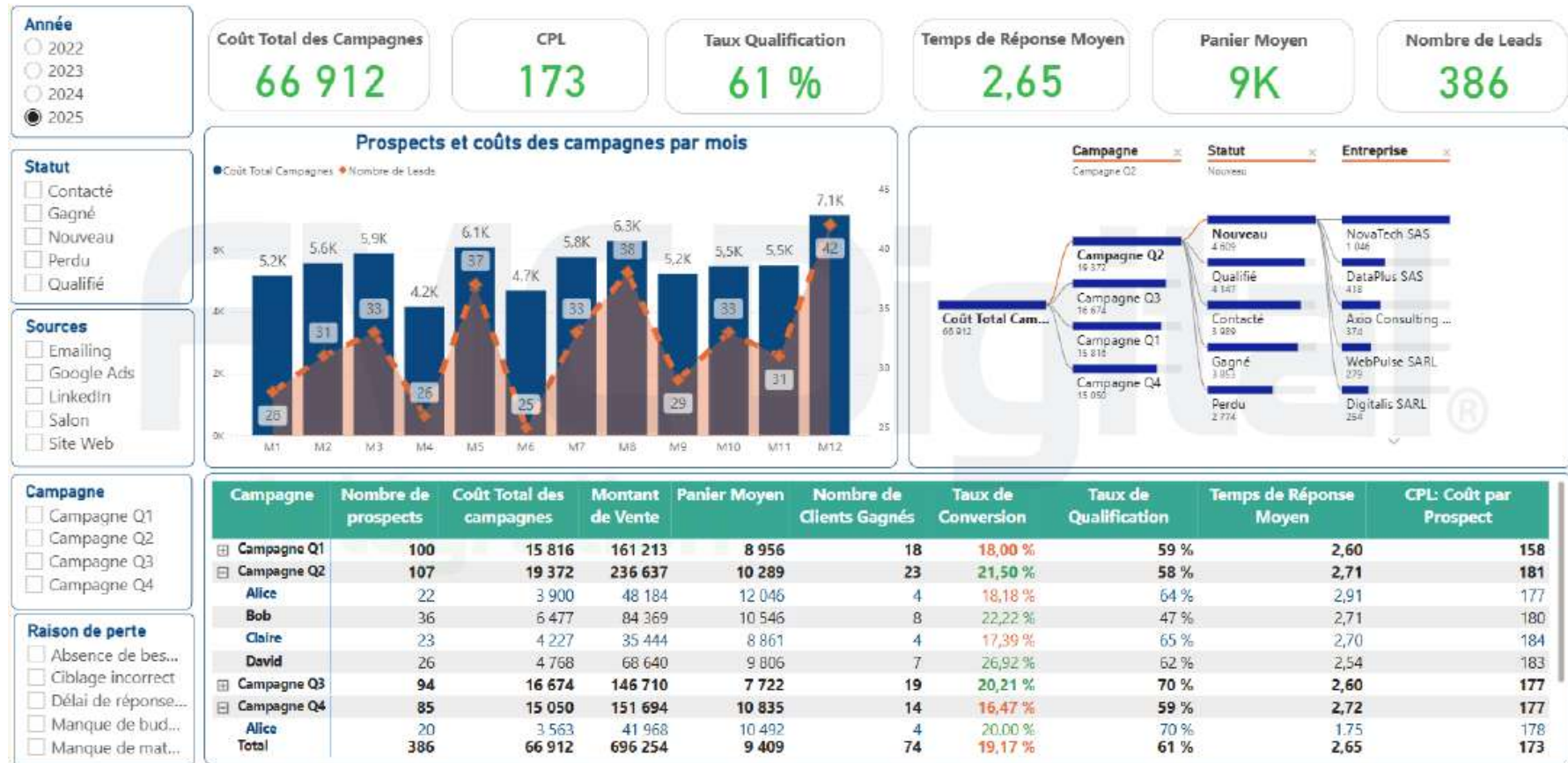
Qualité de service et réclamations des clients



Performance d'acquisition et de conversion des prospects



Performance globale des campagnes marketing



Analyse économique des clients



Suivi mensuel de la performance des clients

Année

☐ 2022

☐ 2023

☐ 2024

☒ 2025

Site

☐ Dépôt

☐ Site Marseille

☐ Site Montpellier

☐ Site Nantes

☐ Site Paris

Famille

☐ Allemagne

☐ Autriche

☐ Belgique

☐ Espagne

☐ France

☐ Italie

☐ Pays-Bas

☐ Portugal

Catégorie Tarifaire

☐ Tarif Dégressif

☐ Tarif Grand Co...

☐ Tarif Profession...

☐ Tarif Promotion...

☐ Tarif Revendeur...

☐ Tarif Standard

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Chiffre d'affaires

272 285K

Marge

48 824K

Quantité

3 743K

Nombre de Ventes

75 934

Nombre de Clients

3 086

Clients

Chiffre d'affaires

Rang

Variation

C0006793--Schmidt Groupe Centrale Directs

27 882 297

1

↓

-11 %

C1068058--Schmidt Groupe

23 887 522

2

↓

-22 %

C0010437--Ste Fournier

23 663 080

3

↓

-21 %

C0039696--Etablissement Darty Et Fils

12 213 426

4

↓

-19 %

C0040745--Centrale Der Kreis

7 217 346

5

↑

2 %

C0009020--Sarl Arl Concept

4 296 884

6

↑

14 %

C0068058--Schmidt Groupe Sas

3 967 928

7

↓

-22 %

C0036332--Houdan Cuisines

3 688 045

8

↓

-14 %

C1088007--Wm88

3 353 084

9

↑

7 %

C0059002--Sa Nord Inox

3 073 392

10

↓

-24 %

C0009739--Cahour Distribution Reichstett

2 978 474

11

↓

-16 %

C1001344--Aric

1 769 527

12

↑

50 %

C1002779--Coulidoor Sas

1 716 000

13

→

0 %

C1085013--Denis Industrie

1 464 451

14

↑

100 %

C1001356--Sibo

1 168 657

15

↓

-13 %

C1002795--De Kantoorontwerpers Bv

1 108 800

16

↓

-4 %

C1002741--Thema Ar

1 106 225

17

↑

7 %

Total

272 081 15

1

-22 %

3

Clients

Marge Totale

Rang

% Marge

C0006793--Schmidt Groupe Centrale Directs

6 742 309

1

14 %

C0010437--Ste Fournier

6 156 256

2

13 %

C0039696--Etablissement Darty Et Fils

3 113 538

3

6 %

C0040745--Centrale Der Kreis

1 585 773

4

3 %

C0068058--Schmidt Groupe Sas

933 012

5

2 %

C0009020--Sarl Arl Concept

742 746

6

2 %

C0009739--Cahour Distribution Reichstett

392 692

7

1 %

C0039551--But International

387 691

8

1 %

C0059002--Sa Nord Inox

274 859

9

1 %

C0036332--Houdan Cuisines

241 676

10

0 %

C0010447--Sas Bernard Turini

170 863

11

0 %

C0010566--Ixina - Eurl Cerixi

121 578

12

0 %

C0037172--Casa Nova Concept-arthur Bonnet

121 255

13

0 %

C0089039--Cuisines Laurent

114 828

14

0 %

C0036971--Fournier Sa - Sav

111 996

15

0 %

C0006603--Airel Sas - Ixina

102 821

16

0 %

C0005901--Solval Sas Ixina Caen

97 791

17

0 %

C0007761--Como Cucine - Gm Distribution

96 097

18

0 %

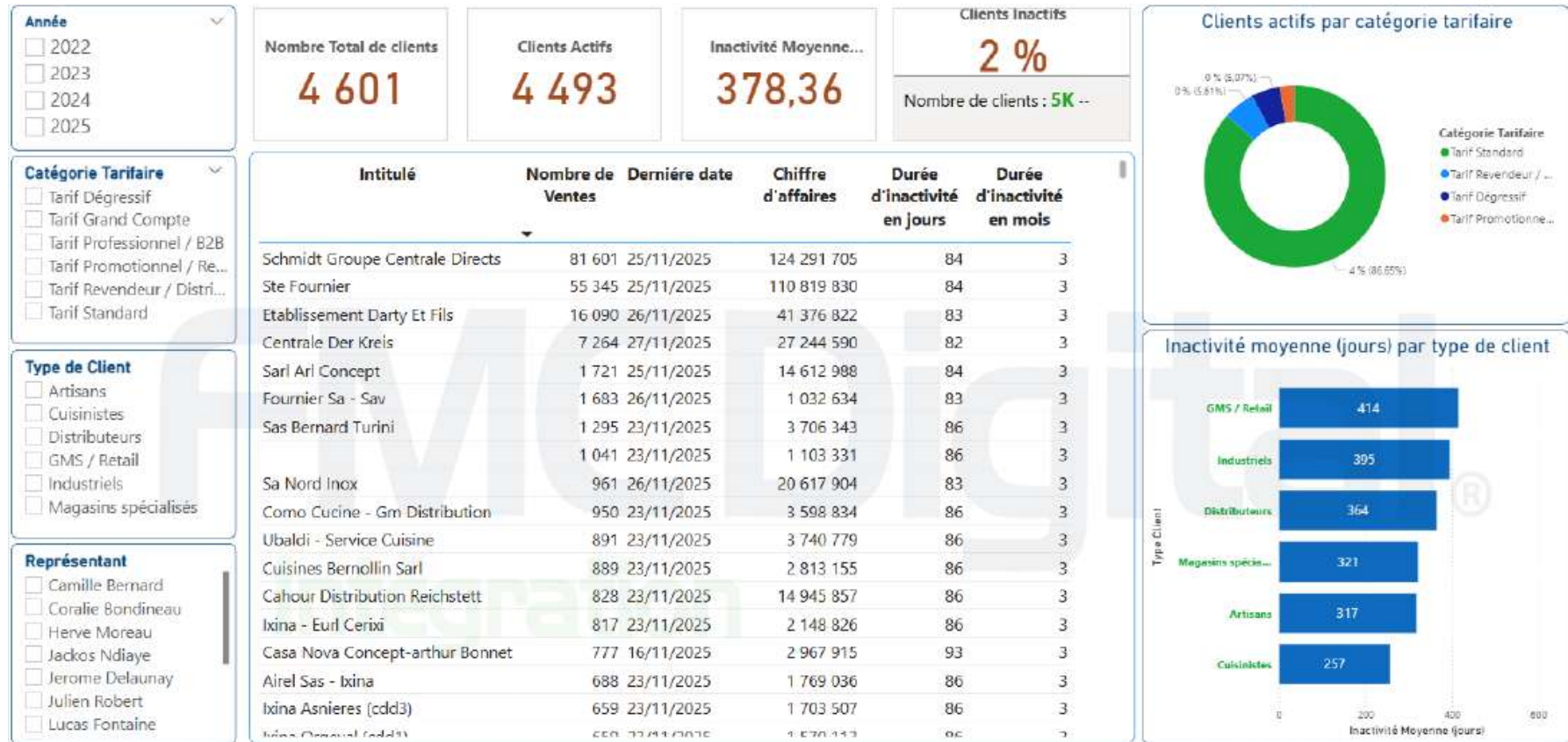
Total

48 823 654

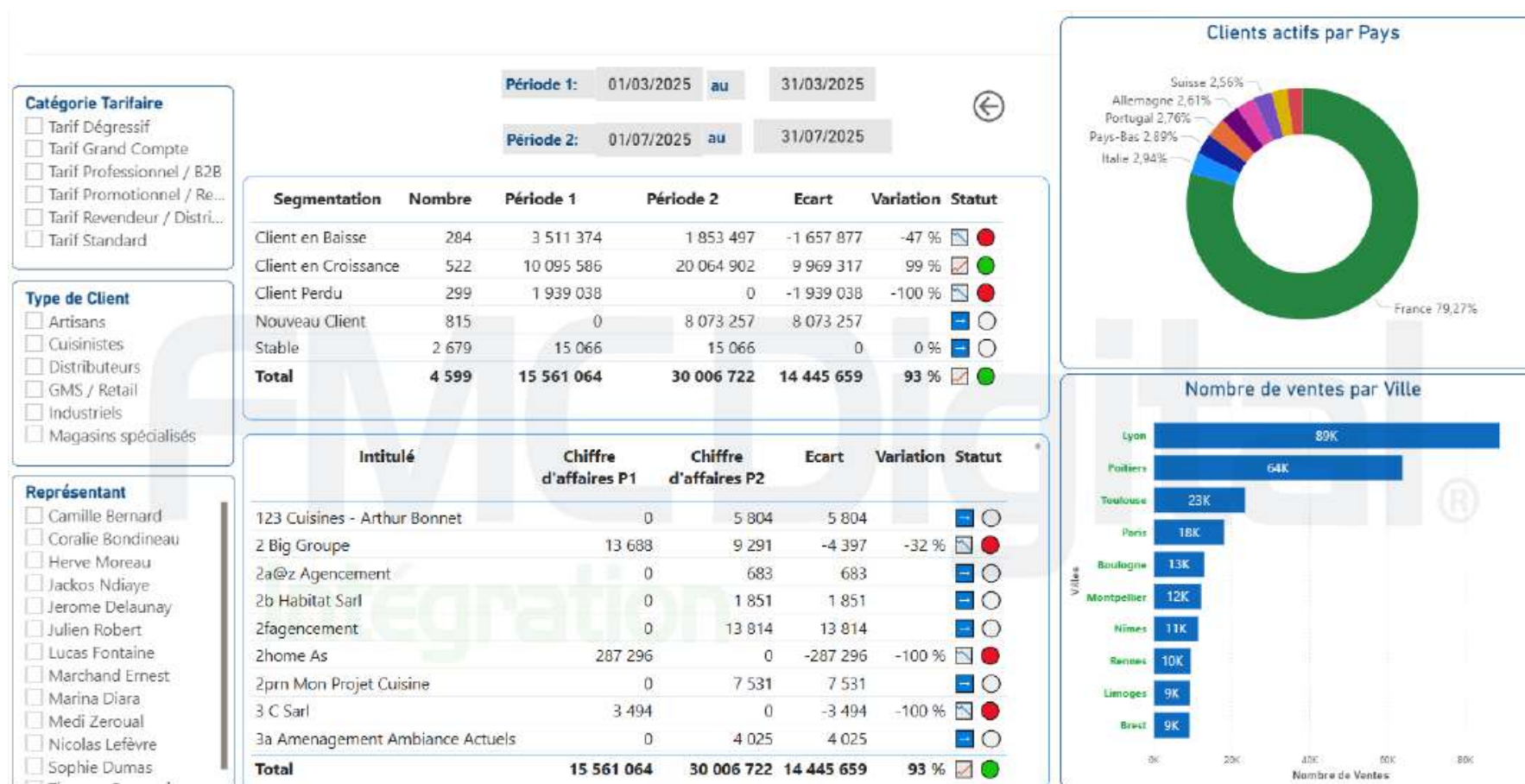
1

100 %

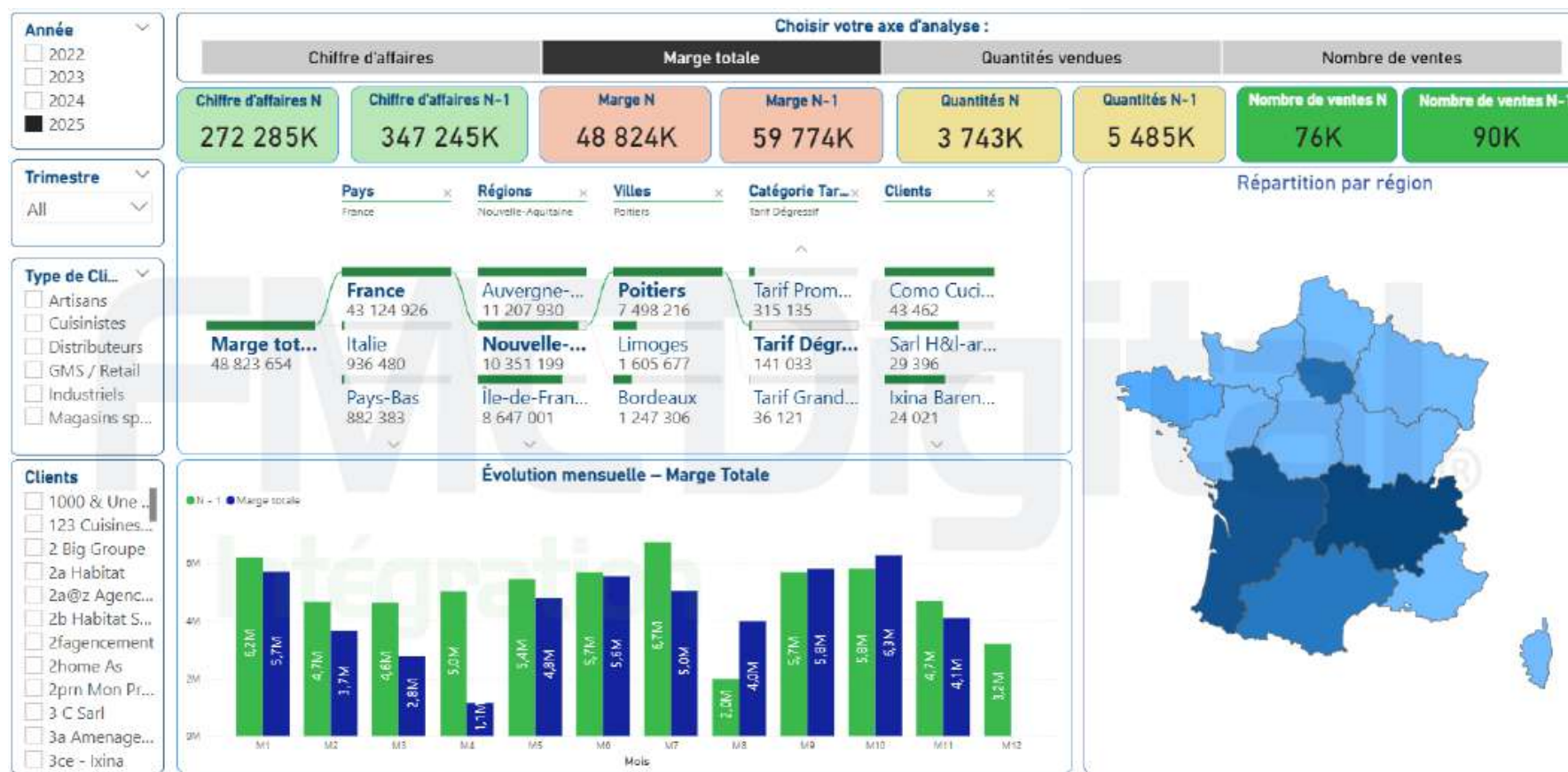
Pilotage de l'engagement et de la réactivation des clients



Performance des clients par statut d'évolution



Analyse globale des résultats N vs N-1



Année

☐ 2022
☐ 2023
☐ 2024
☐ 2025

Site

☐ (Blank)
☐ Dépôt
☐ Site Marseille
☐ Site Montpel.
☐ Site Nantes
☐ Site Paris
☐ Site Paris Usi...

Activité

☐ Accessoires – Catégorie A
☐ Accessoires – Catégorie B
☐ Accessoires – Catégorie C
☐ Accessoires – Catégorie D
☐ Accessoires – Catégorie E
☐ Accessoires – Catégorie F
☐ Accessoires – Catégorie G
☐ Accessoires – Catégorie H
☐ Accessoires – Catégorie I
☐ Accessoires – Catégorie J
☐ Accessoires – Catégorie K
☐ Accessoires ACIER / Métall.
☐ Accessoires Techniques – ...
☐ Accessoires Techniques – ...
☐ Accessoires Techniques – ...

Chiffre d'Affaires par Article

Article	CA (K)
AR00911	2 064K
AR00173	2 153K
AR02385	1 790K
AR02058	1 518K
AR01884	1 249K
AR00065	1 119K
AR01091	1 071K

Accessoires ACIER / Métallerie

Année	CA	Marge
2022	9 522 220	1 704 045
2023	14 442 974	2 093 517
2024	15 211 771	2 111 771
2025	15 211 771	2 111 771

Accessoires Techniques – Série 510

Année	CA	Marge
2022	1 771 011	17 284
2023	2 442 857	43 164
2024	971 161	73 216
2025	971 161	73 216

Accessoires Techniques – Série 520

Année	CA	Marge
2022	48 361	5 444
2023	110 476	673
2024	73 216	73 216
2025	73 216	73 216

Accessoires Techniques – Série 530

Année	CA	Marge
2022	1 198 403	217 638
2023	1 768 717	342 426
2024	1 871 771	342 426
2025	1 871 771	342 426

Accessoires Techniques – Série 540

Année	CA	Marge
2022	3 906 455	692 847
2023	5 023 377	799 287
2024	4 394 141	799 287
2025	4 394 141	799 287

Accessoires Techniques – Série 550

Année	CA	Marge
2022	206 790	40 337
2023	281 317	58 014
2024	246 111	58 014
2025	246 111	58 014

Accessoires Techniques – Série 560

Année	CA	Marge
2022	68 352	14 437
2023	47 739	12 647
2024	101 661	12 647
2025	101 661	12 647

Accessoires Techniques – Série 570

Année	CA	Marge
2022	770	235
2023	0	126
2024	73 216	73 216
2025	73 216	73 216

Accessoires Techniques – Série 580

Année	CA	Marge
2022	10 392	1 575
2023	17 807	6 285
2024	9 341	9 341
2025	9 341	9 341

Accessoires Techniques – Série 590

Année	CA	Marge
2022	0	2
2023	6 322	1 320
2024	7 815	1 789
2025	6 211	6 211

Accessoires Techniques – Série 600

Année	CA	Marge
2022	50 868	11 305
2023	22 117	4 447
2024	78 741	78 741
2025	78 741	78 741

Accessoires Techniques – Série 610

Année	CA	Marge
2022	78 148	14 077
2023	108 611	21 710
2024	130 661	130 661
2025	130 661	130 661

Accessoires Techniques – Série 620

Année	CA	Marge
2022	2 633	729
2023	736 770	130 848
2024	670 771	670 771
2025	670 771	670 771

Accessoires Techniques – Série 630

Année	CA	Marge
2022	597 693	103 413
2023	736 770	130 848
2024	670 771	670 771
2025	670 771	670 771

Suivi de la rentabilité des produits



Analyse de la performance des représentants



Suivi des objectifs commerciaux

